

臺東縣第七屆社區專業經理人培訓 實施計畫

一、計畫源起

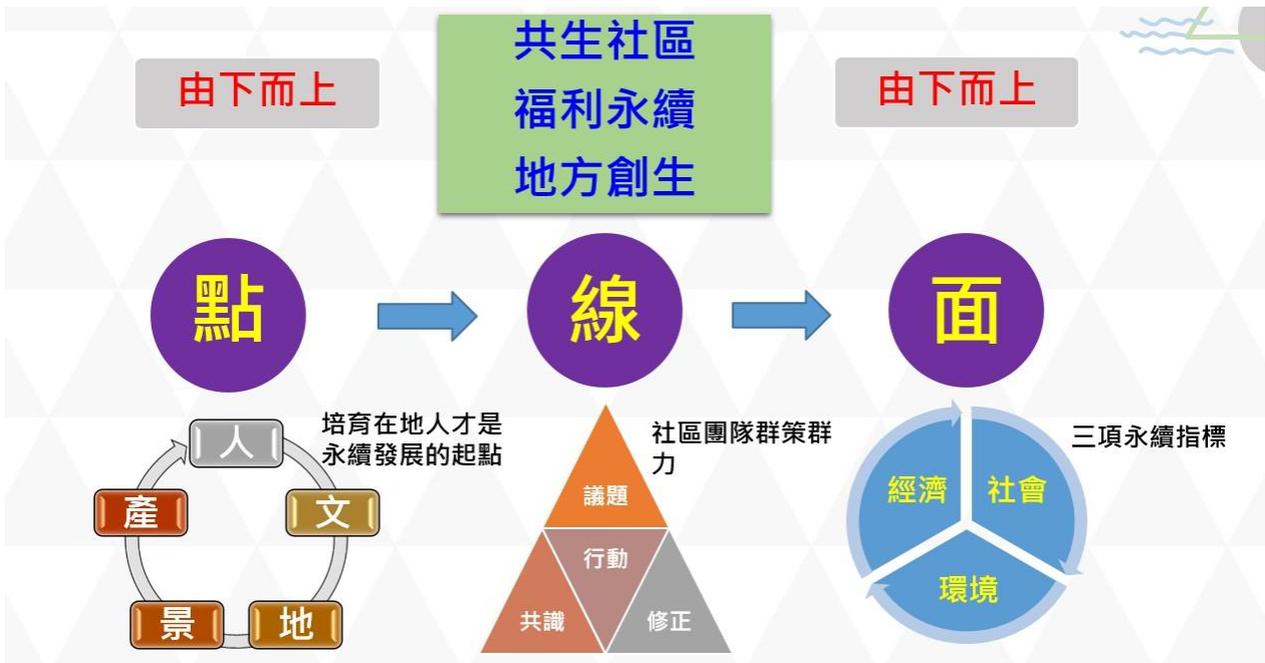
社區發展是「社區工作實質化」與「社區實體化」的過程；社區專業經理人是要融入務實的行動才能深耕社區，透過長期的「田野實作」，也必然會帶動起「地方創生」與「社區共生」的多元生命力。而社區更可以透過計畫實行學習效果資源共享、教學相長的方式，推動各項福利社區化服務；每個社區皆是社會福利輸送的最前線，達到社區自主為核心的社區發展工作遠景，創造共享共融的社區生活環境。

綜觀全國 22 縣市，「社區專業經理人培訓制度」是台東獨有的，為建構社區發展長遠之計，就是要培力「在地人才」；「人才」是社區單位的無形資產，亦是邁向「社區創生」的關鍵要角。從第一屆至第六屆，本縣已有 99 位社區專業經理人通過認證評核，並能發揮所學的專業知識及盤點各項外部資源，應用於社區的長期發展願景規劃，實踐在地照顧的目標。

二、施政計畫-社區發展

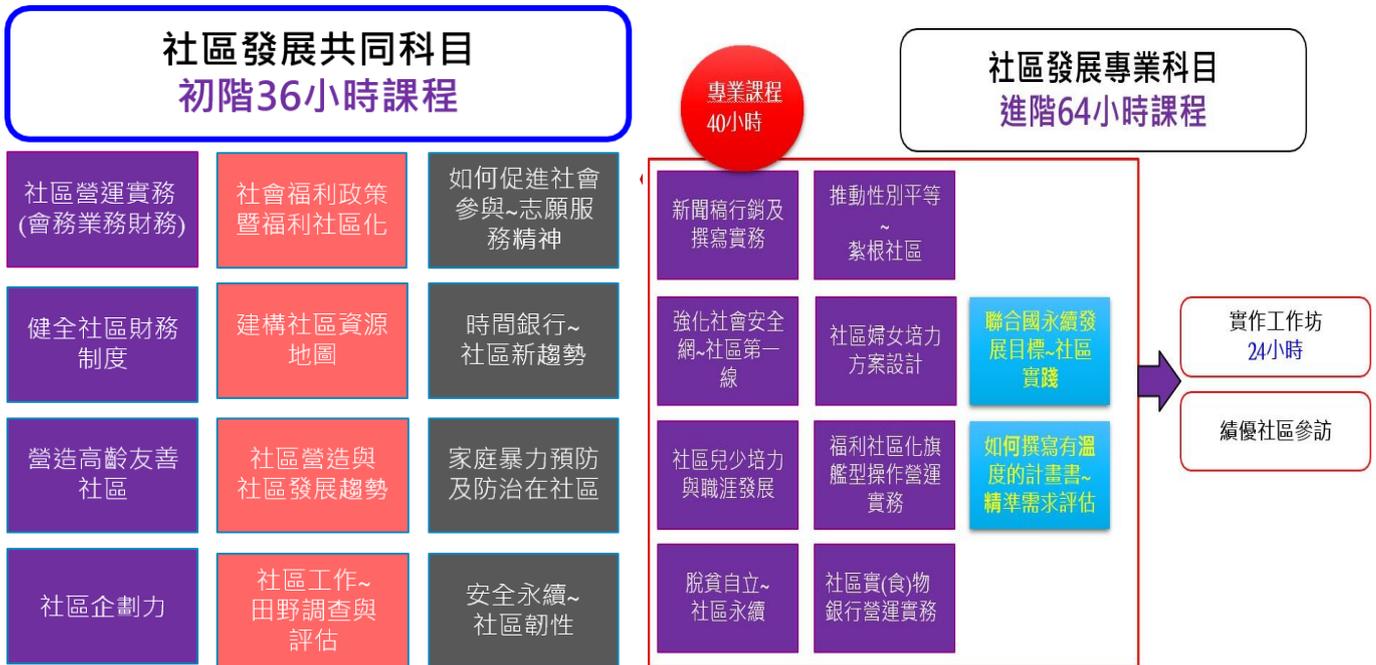
社區營造工作是以社區為主體，建立綿密健全的福利輸送網絡，並培養在地社區人力及組織，能及時將社會福利資源輸送到需要者手上，增進服務與照顧社區內長者、婦女、青少年、兒童、身心障礙者及低收入戶等族群之功能，達到初級預防及解決社會問題，期盼未來縣內各社區落實福利社區化之推動，打造台東成為一個幸福城市。整合縣府、公所及社區發展輔導團行政力量與資源，強化本縣公部門整體推動社區發展業務能力，共同營造臺東優質社區。

★本縣社區人才培力之推動架構：



三、培訓課程說明

1. 開辦第七屆社區專業經理人培訓課程，初階 36 小時、進階 64 小時。



2. 輔導專業課程結業者經考核評鑑機制，取得相關專業經理人之認證。

3. 經由系統性的訓練，扎根全方位的社區組織能力。
4. 課程結合理論與實務，講授、討論及實作演練，完成規範參訓時數，頒授證書並給予認證考試之資格。

四、招訓對象

1. 本縣 165 個社區發展協會之相關幹部(理事長、執行長、總幹事、理監事及幹部)。
2. 曾參加本縣第一屆至第五屆之初階及進階課程，但未達結訓標準之學員。
3. 有志深化投入於社區工作之鄉鎮公所課室主管、承辦人員。
4. 承攬本處各項社會福利計畫之NGO組織幹部(社區工作社會福利方案)。

五、參訓注意事項

1. 新參訓之報名學員，需完成初階 36 小時(至少須完成 30 小時參訓時數)；取得結訓資格，才得以繼續參加進階 64 小時課程。
2. 取得第一屆及第六屆之初階結訓資格學員，得直接報名進階課程。
3. 曾參加第一屆至第六屆之初階訓練學員，但未取得結訓資格，必須重新參加初階訓練。
4. 具有初階及進階之結訓資格學員，方才能參加社區專業經理人認證評核考試。

六、第六屆社區經理人認證評核考試說明

1. 學科測驗(10 題選擇、10 題是非)—50%
2. 計畫書撰寫—30%
3. 計畫簡報—20%
4. 學科+計畫書+簡報之三項成績須達 80 分以上，達通過認證門檻（認證考試時間將另行通知安排）

七、報名須知(主辦單位-臺東縣政府社會處)

1. 需於114年2月20日以前完成報名，進階班及初階班，每班最多招收50名學員。
2. 電子檔報名或傳真：填妥報名表，email 至 n50062@taitung.gov.tw 信箱或傳真至 089-350154。
3. 報名資訊：相關課程安排詳見社會處官網及官方 facebook 專頁
4. 聯絡窗口：社會處社會救助及社工科 089-350731 分機228 王小姐
5. 114年3月15日(六) 09:00-AM 辦理臺東縣第七屆社區專業經理人開訓典禮

八、預期效益

1. 開設初階及進階專業訓練課程，訓練總時數達 100 小時；每班班程招收 50 位學員，預計認證評核人數可達 70%。
2. 經由系統化的培訓，以社區實際需求規劃，理論與實務並重，藉由專家學者的授課分享，提升參訓學員的專業本職學能，使台東縣各社區奠定在地軟實力及發展能量。
3. 社區專業經理人深耕蹲點，透過社區自身提案，逐步適性多元發展。
4. 社區專業經理人肩負領頭羊角色，並透過社區擾動提升社區參與度，進而奠定永續發展之能量。
5. 本縣社區培力育成中心挹注資源，建構縣府、鄉鎮公所、社區專業經理人之合作體系，促使社區均衡發展，深植福利社區化。

臺東縣政府

114年第七屆社區專業經理人訓練初階課程

序號	課程名稱	課程內容	日期	課程地點	課程時間
1	時間銀行~ 社區新趨勢 謝東宏講師	時間銀行的核心思想為「共同貢獻」，當社會中的人和資源都透過時間銀行串連來、互助精神被完整發揮時，每人皆能貢獻己力、共同承擔責任，互相補位，提升社會面對衝擊的能力。	3/15 (六)	社會處 (台東市桂林北路 201 號)	開訓典禮 09:00~09:30 課程: 09:30~12:30
2	營造高齡友善社區 劉麗娟講師	臺灣65歲以上人口已超過14%，對高齡者的健康與照護，政府已開辦長照十年計畫2.0，提供優質、平價及普及之在地化長照服務，對健康前端的預防與延緩失能的工作，不僅要重視個人健康促進，更要從各種場域包括健康城市及高齡友善城市與社區來營造健康的環境，全面為民眾尋求身心及社會的健康。	3/15 (六)		13:30 16:30
3	社區營運實務 (業務、會務、財務) 簡裕鴻講師	社區組織運作基礎(定期召開理監事會議、業務計畫推動、財務公開透明)	3/22 (六)		09:00 12:00
4	社會福利政策面面觀 暨福利化社區概念 (陳淑蘭處長授課)	結合社會福利體系與社區發展工作，整合社區內外正式與非正式資源，建立有組織有計畫的福利輸送體系，使社區內需要得到福利服務的民眾，能迅速有效的滿足其需求，以確保福利服務落實於基層的一種措施。	3/22 (六)		13:30 16:30
5	社區營造 vs 社區 發展趨勢 李昌諭講師	社會工作在全球化時代當中，對其產生的現象與帶來的問題，應該加以瞭解；同時，社區作為一個人類活動的場域，如果能夠發揮「就近照顧」的精神，對問題的解決會有所助益。	3/29 (六)		09:00 12:00
6	如何促進社會參與~ 人力永續的志願服務 精神 許玟妃講師	社區志願服務工作者是社區組織工作的主要人力資源，社區工作的過程中，社區志工的優劣扮演著決定性的因素；社區志願服務的重點在於社區服務的品質提升，培力社區志願服務是關鍵。	3/29 (六)		13:30 16:30
7	安全永續~社區韌性 吳秉翰講師	社區韌性代表社區每一份子承受、吸收、解決與調適威脅與災害的能力，也就是整個社會共同承擔衝擊的力量。要建立韌性，社會資本扮演相當關鍵的角色；而具有豐富社會資本的社區，其承受衝擊與維繫基本運作的能力也較強。	4/12 (六)		09:00 12:00

8	健全社區財務制度 李美玲講師	建構社區組織財會系統制度，深化組織營運底蘊；藉由完善財務作業，得以呈現計畫執行成效。	4/12 (六)		13:30 16:30
9	家庭暴力防治及預防在社區 (張淑慧講師)	迷思之知能與敏感度，及當遇有疑似或暴力。	4/19		09:00 12:00
10	建構社區資源地圖 (張淑慧講師)	社區資源可區分為有形資源及無形資源；為了促進社區工作發展，並加以分類及妥善運用，是經營成功服務社區的不二法門(社區資源包含：人力資源、物力資源、財力資源、人文資源)。	4/19		13:30 16:30
11	社區企劃力 (梁秉義講師)	企劃構思符合活動目(標)的，具特色、可行、有效益的活動方案，以及能系統化整理、累積、傳承活動經驗，資源維護管理(包含：活動設計、新聞稿撰寫、社群經營、微電影行銷)。	4/26 (六)	社會處 (台東市桂林北路 201 號)	09:00 12:00
12			4/26 (六)		13:30 16:30

初階課程-講師名冊及簡介資料

課程	講師	經歷簡述
社會福利政策面面觀暨 福利化社區概念	(陳淑蘭處長授課)	現職：臺東縣政府社會處長 學歷：中國文化大學國家發展與大陸所 博士經歷：新北市政府/公職社工師 宜蘭縣政府/社工/督導/科長/秘書/副處長
社區營運實務 (業務、會務、財務)	簡裕鴻	現職：宜蘭縣員山鄉內城社區發展協會-總幹事 經歷： 1. 衛生福利部第三屆社區金點獎(點之星團體獎) 2. 農委會第一屆金牌農村銀牌獎 3. 衛福部107年金卓越選拔卓越組優等
時間銀行~社區新趨勢	謝東宏	現職：高雄市社會局志工資源中心執行長 專長：時間銀行推動實務、共生社區推動
如何促進社會參與~ 人力永續的志願服務精神	許玢妃	現職：樹德科技大學社會工作學士學位學程兼任助理教授 專長：家暴防治與處遇、兒少福利與保護、社會工作管理、社會工作 督導、政策分析、方案設計與評估、社區工作、社工倫理 經歷：高雄市政府社會局副局長、衛生福利部社福類委員(社福考核委員、金卓越社區委員、社會安全網委員)
社區營造vs社區發展趨勢	李昌諭	現職：微慢城鄉顧問有限公司-執行長 學歷：國立成功大學都市計畫研究所碩士 專長：社區營造、社區產業發展、策展規劃、都市計畫發展 經歷：103-111年度本縣社區培力輔導團成員、水保局農村再生 顧問師、臺東縣推動農村再生總體計畫、臺東縣政府 文化處社區營造委員
營造高齡友善社區	劉麗娟	現職：國立台東大學公共與文化事務學系專任副教授 學歷：國立中山大學公共行政與政策所博士 專長：社會政策與社會立法、社會工作、社區發展、長期照護
社區企劃力	梁秉義	現職：帶路趣-台灣秘境帶你去創辦人 小社區大事件創辦人 經歷：勞委會職訓局北基宜花金馬區就業服務中心 桃園市衛生局機要秘書
健全社區財務制度	李美玲	現職：花蓮縣鳳林鄉北林三村社區發展協會總幹事 經歷：衛福部金卓越社區評核委員 台東縣政府社區評鑑委員
安全永續~社區韌性	吳秉翰	現職：財團法人基督教芥菜種會-主任 學歷：亞洲大學社會工作研究所 專長：災害管理、社區工作

家庭暴力防治及 預防在社區	張淑慧	現職：社團法人台灣照顧管理協會-理事長、中央警察大學犯罪防治學 系兼任助理教授、行政院毒品防制會報委員
建構社區資源地圖		學歷：中央警察大學犯罪防治研究所博士 經歷：桃園縣政府社會局局長、中華民國社工師公會全國聯合會理事 長

臺東縣政府

114年第七屆社區專業經理人訓練進階課程

序號	課程名稱	課程內容	日期	課程地點	課程時間
1	脫貧自立~社區永續 (下午-工作坊) 黃盈豪講師	以社區產業模式為核心的脫貧政策 一種社會投資觀點：強調社會福利與經濟發展的整合 探索以社區產業作為脫離貧窮策略的可能途徑 福利社區化的概念 著重在地人力資本與社會資本的投資異業資源結盟	5/3	社會處 (台東市桂林北路 201 號)	09:00 12:00 13:30 16
1	許玟妃講師	行政院函頒強化社會安全網計畫，期待結合政府各部門力量，建構安全防護網，扶持社會中的每一個個體，於其生活或所處環境出現危機時，仍能保有其生存所需的基本能力；並將從社區中與個人、家庭所面臨最具威脅性的議題：包含：貧窮、失業、家庭衝突、精神疾病、藥酒癮、家暴、兒虐、自殺、犯罪等議題著眼	5/10 (六)		09:00 12:00
2	推動性別平等 紮根社區 許玟妃講師	倡議有意願參與社區提案辦理符合各社區需求之性平宣導活動，例如：CEDAW、性平與環保、婦幼安全、性平意識等議題，融入社區性平宣導方案，增進有興趣之社區組織居民的提案能力，行成具體的社區宣導行動方案，並從日常生活性平議題推廣，注意不同性別的參與策略及促進參予的誘因，落實性平生活化。	5/10 (六)		13:30 16:30
3	新聞稿行銷及 撰寫實務 賴永成	社區營運成果的呈現，有賴多元管道的媒體宣傳；社區即是在地品牌的代表，更需向外界宣傳，提升組織能見度。	5/17 (六)		09:00 12:00
4	社區婦女培力 實務分享 李昌諭講師	社區發覺自身優勢，適性多元發展；藉由各政府部門計劃競合執行，提升社區發展能量。	5/17 (六)		13:30 16:30
5	福利社區化旗艦型操作 營運實務 (下午-工作坊) 楊麗娜	旗艦計畫的主要精神就是「母雞」帶「小雞」、「大手」牽「小手」，透過聯合社區的組成，相互的觀摩、學習與陪伴，促使小雞社區能成長茁壯，進而成為母雞社區的條件與規模。	5/24 (六)	09:00 12:00	

7	脫貧自立~社區永續 (下午-工作坊) 黃盈豪講師	以社區產業模式為核心的脫貧政策 一種社會投資觀點：強調社會福利與經濟發展的整合 探索以社區產業作為脫離貧窮策略的可能途徑 福利社區化的概念 著重在地人力資本與社會資本的投資異業資源結盟	6/7 (六)	社會處 (台東市桂林北路 201 號)	09:00 12:00
8					13:30 16:30
10					13:30 16:30
11	聯合國永續發展目標~社區實踐 (下午-工作坊) 張淑慧	聯合國高峰會於2000年由189個國家的領袖們，共同發佈的「千禧年發展目標」(The Millennium Development Goals, MDGs)。透過這個計畫，期盼在15年內，可以落實8項包括：消滅貧窮飢餓、普及基礎教育、促進兩性平等、降低兒童死亡率、提升產婦保健、對抗疾病、確保環境永續與全球夥伴關係等目標。	6/14 (六)	社會處 (台東市桂林北路 201 號)	09:00 12:00
12					13:30 16:30
13	社區實(食)物銀行營運實務 (下午-工作坊) 張琪	提供支持性、連續性、補充性生活所需物資，維護及重建家庭系統功能，並藉由充沛民間團體社會力量，建構公私部門服務平台，形成社會資源、救助協同機制，使資源流通回饋系統，將社會資源快速導入弱勢家庭，有效紓解家庭壓力。	6/21 (六)	社會處 (台東市桂林北路 201 號)	09:00 12:00
14					13:30 16:30
15	課程社區兒少培力與發展性社會工 (下午-工作坊) 鄭期緯	根據調查顯示，台灣現今青少年最感困擾的前五大需求為「家庭經濟」、「生涯發展」、「自尊與成就」、「人際關係」、「缺乏良好的休閒活動」。打造「青少年發展服務計畫」，透過「生命品格教育」、「生涯發展預備」、「自立生活能力」三大概念，以及預備各項方案活動，培養他們在課業、生活及職涯選擇上的能力，為未來自立於社會建立基礎。	6/28 (六)	社會處 (台東市桂林北路 201 號)	09:00 12:00
16					13:30 16:30
17	績優社區參訪 (三天兩夜)	標竿學習觀摩參訪 (帶領參訓學員，參訪衛生福利部金卓越社區選拔之績優單位)	參訪日期另再規劃安排		08:00 17:00

進階課程-講師名冊及簡介資料

課程	講師	經歷簡述
強化社會安全網 2.0~社區第一線	許玗妃	現職：樹德科技大學社會工作學士學位學程兼任助理教授 專長：家暴防治與處遇、兒少福利與保護、社會工作管理、社會工作督導、政策分析、方案設計與評估、社區工作、社工倫理 經歷：高雄市政府社會局副局長、衛生福利部社福類委員(社福考核委員、金卓越社區委員、社會安全網委員)
推動性別平等 紮根社區		
聯合國永續發展 目標~社區實踐 (下午-工作坊) 強化社會安全網 2.0~社區第一線	張淑慧	現職：社團法人台灣照顧管理協會-理事長、中央警察大學犯罪防治學系兼任助理教授、行政院毒品防制會報委員 學歷：中央警察大學犯罪防治研究所博士 經歷：桃園縣政府社會局局長、中華民國社工師公會全國聯合會理事長
新聞稿行銷及 撰寫實務	賴永成	學歷：文化大學新聞研究所 經歷：中國時報特派、中天新聞、東台有線新聞部主任、署東醫院公關室主任 專長：新聞剪輯、新聞稿撰寫
社區婦女培力 實務分享	李昌諭	現職：微慢城鄉顧問有限公司-執行長 學歷：國立成功大學都市計畫研究所碩士 專長：社區營造、社區產業發展、策展規劃、都市計畫發展 經歷：103-111年度本縣社區培力輔導團成員、水保局農村再生顧問師、臺東縣推動農村再生總體計畫、臺東縣政府文化處社區營造委員
福利社區化旗艦型操作營 運實務 (下午-工作坊)	楊麗娜	現職：南投縣竹山鎮富州社區發展協會-執行長 衛福部金卓越社區選拔委員 榮獲衛福部111年金卓越社區選拔銀質卓越社區 計畫執行經驗：計畫執行經驗：衛福部大旗艦計畫、南投縣小旗艦福利社區計畫、聯合勸募補助計畫
社區兒少培力與 發展性社會工作 (下午-工作坊)	鄭期緯	現職：國立東華大學民族社會工作學士學位學程助理教授 學歷：澳洲拉籌伯大學 (La Trobe University) 社會工作與社會政策博士 經歷：東海大學社會工作學系助理教授 專長：早期療育、弱勢家庭社會工作、社區工作與社區照顧、混合式研究、社會責任實踐
社區實(食)物 銀行營運實務 (下午-工作坊)	張琪	現職：高雄市甲仙區大田社區發展協會-總幹事 高雄市甲仙區大田里-里長 學歷：大仁科技大學社工研究所

		<p>經歷：農委會水保局農再顧問輔導委員</p> <p>計畫執行經驗：社區實(食)物銀行、衛生福利部金卓越社區績效組優等農村再生計畫、勞動部多元方案計畫</p>
<p>如何撰寫有溫度的計畫書~精準需求評估 (下午-工作坊)</p>	<p>黃盈豪</p>	<p>現職：國立東華大學民族社會工作學士學位學程-助理教授</p> <p>學歷：國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士</p> <p>經歷：農委會水保局農再顧問輔導委員</p> <p>專長：社區組織與發展、原住民社會工作、社工實務、災難管理、社會企業</p>
<p>脫貧自立~社區永續 (下午-工作坊)</p>	<p>黃盈豪</p>	<p>現職：國立東華大學民族社會工作學士學位學程-助理教授</p> <p>學歷：國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士</p> <p>經歷：農委會水保局農再顧問輔導委員</p> <p>專長：社區組織與發展、原住民社會工作、社工實務、災難管理、社會企業</p>